

## FICHE RESSOURCE

### Responsabilité Territoriale des Entreprises



#### Benchmarking sur des prestations des Cabinets de conseil en RSE

#### I. Le contexte de l'analyse

Ce travail prend place dans le processus de **recherche-développement** engagé par le Cabinet FR Consultants en avril 2019 visant à accompagner l'innovation des entreprises dans leurs démarches de **responsabilité territoriale**.

Ces démarches peuvent **tout autant concerner** des grandes entreprises, des PME, des TPE, comme des structures de l'Economie Sociale et Solidaire (associations, coopératives, fondations, mutuelles,...) ou des Collectivités Territoriales.

**Pour notre Cabinet, une entreprise responsable** est une entreprise ancrée dans son territoire et tout particulièrement innovante quant à son positionnement et à sa stratégie de développement comme

dans la prise en compte des contributions et engagements de ses salariés.

Elle y mène des actions transformatrices à impacts économiques, environnementaux et sociaux positifs.

**Le processus de recherche-développement s'est concrétisé dans un premier temps** par :

- Du benchmarking, accompagné d'une révision de la littérature mise à disposition par la Plateforme RSE et E-RSE,
- Une enquête auprès de chargés RSE en entreprise,
- Une analyse du système des acteurs engagés sur la RSE et la Responsabilité Territoriale des entreprises et des initiatives qui sont les leurs.

UN TRAVAIL EN RELATION AVEC L'UNIVERSITE PARIS DIDEROT

Ce travail a été réalisé, avec le tutorat de Marguerite COGNET, responsable du **Master II Sociologie et anthropologie, spécialité migrations et relations interethniques** et François ROUSSEAU, directeur de FR Consultants, par José URRUTIA, qui a effectué se stage de Master au sein du Cabinet.

Il s'est traduit par la réalisation d'un mémoire de recherche appliquée de Master II « *Sur l'intégration de la lutte contre les discriminations raciales dans la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) en France* »<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Université Paris Diderot, août 2019

## II. Principales conclusions de l'enquête « Démarche RSE, enjeux et avenir »

Une enquête, sous la forme de questionnaire en ligne et d'entretiens téléphoniques, a été réalisée auprès de 38 chargés RSE en entreprise en juin 2019. L'enquête a abordé quatre grands sujets dont les principales conclusions sont :

### PARCOURS ET DEMARCHE RSE :

- 1) **Plus de la moitié des démarches RSE sont exercées auprès de grandes entreprises et se conçoivent en accord avec la norme ISO 26000.**
- 2) Concernant les domaines d'application de la RSE le volet **environnemental semble être le plus important** et le volet **sur l'ancrage territorial le moins important.**
- 3) En outre, la plupart des chargés RSE sont très récemment sur leurs postes et la plupart n'ont pas de **connaissance fine des territoires**, des politiques publiques et actions transformatrices qui y sont en cours et qui impactent directement les entreprises.

### LA RSE ET LES EMPLOYES :

- 1) Une très grande partie des enquêtés considère que sa démarche RSE a un impact mesurable sur les conditions de travail des employés. Dans le même temps, peu considèrent que cet impact se fait sur l'engagement des parties prenantes.

- 2) Dans les faits, **les modalités de définition de stratégies RSE auprès des employés semblent très peu engageantes de ceux-ci dans leur conception.**
- 3) La plupart des équipes RSE ne disposent pas d'outils systématisés pour suivre et objectiver leurs impacts pour les employés (pilotage)

### LA RSE ET LE TERRITOIRE :

- 1) **Une partie moins importante** des enquêtés considère que la démarche RSE de son entreprise a **un impact direct et mesurable** pour les habitants des territoires
- 2) Elle est **très peu engageante** des habitants eux-mêmes
- 3) La plupart des entreprises ne possèdent **pas d'outils systématisés** de mesure de l'impact de leur démarche RSE pour les territoires
- 4) Les démarches RSE en lien aux territoires concernent principalement **l'impact environnemental et l'insertion dans l'emploi.**

### PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT ENVISAGEES PAR LES REpondANTS :

- 1) Le volet environnemental apparaît comme principal domaine d'intérêt à nouveau.
- 2) La question territoriale est très peu identifiée comme une perspective de développement

### III. Nos hypothèses

Les résultats de l'enquête « RSE, enjeux et avenir » montrent que les démarches RSE, par la plupart, **ne rendent pas acteurs les salariés, les acteurs territoriaux et les habitants des actions** qui pour autant les concernent au premier chef.

Du même coup, la puissance de ces démarches à fonctionner comme un levier de performance pour les entreprises est faible.

En outre, ces résultats dégagent une inquiétante réalité : la majorité des démarches RSE ne **possèdent pas d'outils stabilisés pour comprendre les besoins des habitants, le contexte partenarial du territoire, ni pour mesurer les impacts des actions pour celui-ci.**

Nous devons en conclure que, **selon les résultats de l'enquête « RSE, enjeux et avenir », l'ancrage territorial est une question très peu abordée par les démarches RSE en entreprises** et qu'il ne fait pas l'objet d'une approche « systémique ».

Du point de vue de notre cabinet, un réel impact de ces démarches supposerait, par-delà des mesures cosmétiques et de conformation à des normes :

- Une **transformation des dynamiques** de travail **au sein et à l'extérieur des entreprises**, reposant sur une **actualisation de la notion de valeur ajoutée**,
- Que ces démarches soient **engageantes** pour les salariés, voire les autres partenaires économiques et sociaux

potentiels de l'entreprise, et des habitants des territoires tant dans leur conception que dans leur mise en place,

- **Un accompagnement fort des directions et managers** dans leur mise en œuvre.