

Fiche ressource :

Des approches du bien-être au développement de milieux positifs dans les territoires

Selon l'OMS, la santé est : « un état de complet bien-être physique, mental, et social »*. Comme nous l'avons montré dans une précédente fiche ressource (*Impacts économiques et sociaux de la crise sanitaire*, janvier 2022), la santé (mentale) des populations est fragile. Il convient de se saisir de ce sujet au travers de la mise en place de politique territoriale du bien-être. Le Cabinet se préoccupe de ses enjeux depuis de nombreuses années. Il s'agit dans cette fiche veille de présenter les approches du bien-être territorial ainsi que l'expertise du Cabinet en lien à ce thème.

*source : préambule de la Constitution de l'OMS : <https://www.who.int/fr/about/governance/constitution>

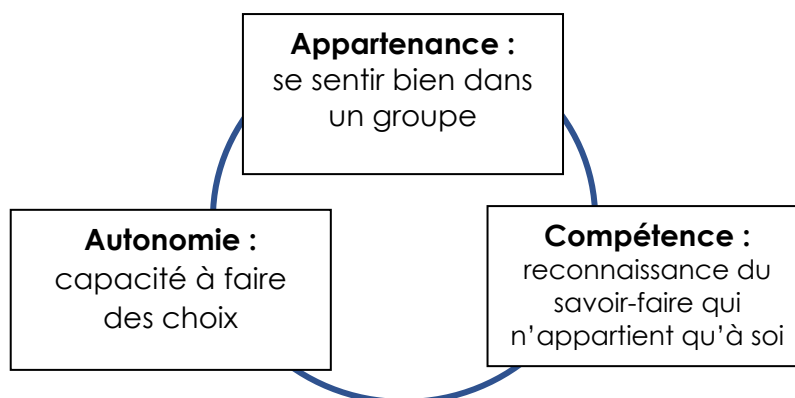
I- Les approches du bien-être territorial : théorie et pratique

Le Cabinet travaille depuis les années 2009 avec des experts canadiens (William Morrison de l'Université du Nouveau-Brunswick, Robert Laurie, – Directeur de WMA Wellness Inc, Maurice Leblanc Président-CEO de Sage,...) spécialisés sur les questions du mieux-être au travail et à l'école et sur des démarches de bien-être que l'on peut qualifier à proprement parler « d'inclusives ». Leurs travaux et leurs approches s'appuient sur la théorie de l'autodétermination, élaborée par Deci et Ryan dans les années 70 et 80.



La théorie des approches canadiennes du bien-être psychologiques

Cette théorie énonce notamment que chaque individu a 3 besoins psychologiques fondamentaux à satisfaire pour être dans un état dit de bien-être.



3 besoins psychologiques fondamentaux

Par ailleurs, cette théorie encourage à **abandonner un paradigme que l'on peut qualifier de « déficitaire »**. Cela signifie qu'il vaut mieux adopter une approche centrée sur les forces et les potentiels plutôt que sur les problèmes et les manques.

Nous pouvons compléter cette approche en ajoutant le rôle que joue **l'environnement**, notamment social, dans cette atteinte d'un état de bien-être. Cet environnement peut ou non favoriser l'émergence puis la consolidation des facteurs individuels présentés plus haut.

En outre, et comme nous avons pu le démontrer dans différents travaux - au travers par exemple de l'évaluation d'expérimentations du réseau Monalisa menées sur des QPV, comme le tester sur différents chantiers, **l'inclusion** des individus dans et par leur **environnement social et/ou leur territoire** de vie, contribue non seulement à leur bien-être, mais aussi et du même coup à leur **engagement « apprenant »** dans la vie de leur organisation et dans le développement social de leur territoire.

Renforcement du pouvoir d'agir, inclusion et communauté d'action sont un triptyque.



Les approches du bien-être dans la pratique

Après la théorie, la pratique. En effet, l'objectif est d'étendre la théorie du bien-être au quotidien de la population.

Il s'agit de mettre en œuvre des démarches territoriales de bien-être. Nous avons testé cette approche au cours des années 2016-2017 dans le cadre d'un partenariat avec l'IFEN de Normandie. Il en est ressorti un ensemble de propositions visant à accompagner la mise en œuvre de ces approches.

- **Des propositions pour accompagner le changement**

- Animer des démarches prospectives à différentes échelles (avec élus, responsables associatifs, institutionnels, entreprises, habitants...) afin de partager des visions cibles fédératrices et transformatrices des territoires et des organisations
- Construire des projets à visée coopératives
- Irriguer les démarches de formation initiale et continue en lien à la notion de bien-être
- Soutenir la mise en place de démarches de pilotage et d'évaluation
- Expérimenter la mise en œuvre de démarches territoriales de bien-être.

NOTA BENE : Ce travail expérimental est en cours de lancement. Sa mise en œuvre s'inscrit dans la continuité de ce que les canadiens ont pu expérimenter et perfectionner au cours des 10 dernières années, dans les domaines scolaires et en lien aux institutions et aux entreprises, en matière d'inclusion des enfants en situation de handicap.

Elle s'appuie également sur ce que nous avons pu expérimenter en France sur différents territoires dans le champ des pratiques citoyennes, des politiques enfance et de jeunesse, du soutien à la parentalité, de l'insertion sociale et professionnelle, et au titre des Contrats locaux de Santé....

Elle va se traduire sur 2022 par la mise en œuvre, en France et au Canada, de ce que nous avons convenu d'appeler des projets territoriaux de bien-être et/ou milieux positifs dans les territoires, et par l'animation d'un réseau d'échange et d'expérimentation franco-canadien.

- **Les effets de ces démarches sont nombreux**

- Renforcement des facteurs de protection des individus et des groupes, développement de l'autonomie
- Instauration de processus coopératifs et créatifs
- Rupture avec les dispositifs de marginalisation de certains publics
- Prévention du décrochage social, dont scolaire

- **Enjeux, nécessités, et priorités afin de systématiser les approches de bien-être**

- Cesser de raisonner en termes de publics cibles pour s'adresser à l'habitant et au citoyen
- Agir simultanément sur les personnes et leur environnement pour dépasser les approches sectorielles
 - o du point de vue individuel : prendre en compte la dimension subjective de l'individu, mise en place de formes de gouvernance plus participatives
 - o du point de vue collectif : développer une approche coopérative des pratiques
- Travailler à construire une complémentarité entre une approche individuelle, collective et institutionnelle du bien-être

II- L'expertise du Cabinet FR Consultants



Le bien-être : domaine d'expertise du Cabinet

La question du bien-être est au cœur des interventions du cabinet FR Consultants. Nous préconisons et accompagnons des travaux sur le bien-être dans **différents domaines** :

- Éducatif (à l'école, au centre de loisirs, ...)
- Socio-sanitaire (Ateliers Santé Ville, Projet Local de Santé, MDS, ...)
- Insertion et emploi (Chantiers d'insertion, Travail en mission locale, ...)
- Social et Sociétal (Dans vos organisations, votre structure de l'ESS, en entreprise, au Centre Social, à l'échelle d'un quartier ou d'un territoire)

Nous effectuons dans ce domaine différents types de **prestations** :

- Conférences, sensibilisations, formations
- Diagnostic de structure ou de territoire
- Accompagnement méthodologique et/ou appui à l'expérimentation



Quelques exemples de travaux sur bien-être réalisés par le Cabinet

Ces références sont disponibles sur le site internet du Cabinet :

→ <https://fr-consultants.com/references/bien-etre-territorial/>

- **Quelques références sur le bien-être à l'école**

Le bien-être des enfants à l'école (Ivry sur Seine) :

<https://fr-consultants.com/2014/09/10/bien-etre-de-lenfant-a-lecole/>

Articles site internet, 2014 : Le bien-être à l'école

<https://fr-consultants.com/2020/09/25/bien-etre-a-lecole-construire-la-co-education/>

- **Quelques références sur le bien-être des aînés**

2017 : Appliquer les approches du bien-être aux politiques mises en œuvre sur la Ville de Fécamp

<https://fr-consultants.com/2017/03/10/journee-de-sensibilisation-bien-etre-et-politiques/>



2017 : Généraliser les « Bonnes pratiques » pour la lutte contre l'isolement social des aînés – *Outil ressource réalisé par FR Consultants pour le compte de Monalisa – Caisse des Dépôts et Consignations, Humanis, CGET, novembre 2017*

2019 : Ouvrage de François ROUSSEAU, Directeur du Cabinet FR Consultants: *Construire le bien-être de nos aînés dans les territoires*

<https://fr-consultants.com/2020/10/15/construire-le-bien-etre-des-aines-dans-les-territoires/>

- **Des références expérimentales sur le bien-être**

2014 : Le Bien-Etre, question névralgique pour les politiques publiques et associatives expérimentation en Haute Normandie

<https://fr-consultants.com/2020/09/05/le-bien-etre-question-nevralgique-pour-les-politiques/>

2016 : Appliquer les approches du mieux-être dans les domaines de l'insertion et du développement social territorial (Vernon)

<https://fr-consultants.com/2016/11/09/mieux-etre-et-developpement-social-territorial/>

2017 : Lancement du chantier expérimental pour un territoire de Bien-Etre sur la Communauté d'Agglomération Seine Eure

<https://fr-consultants.com/2017/02/10/chantier-experimental-ca-seine-eure/>

ET À VENIR PROCHAINEMENT

- Plus d'informations sur la dynamique franco-canadienne que nous vous proposons en 2022
- Les offres que nous allons déployer conjointement avec l'Université du Nouveau-Brunswick et WMA Wellness Inc. en direction des territoires, des collectivités territoriales et administrations décentralisées, des structures de l'économie sociale et solidaire !