

# Bien - vieillir dans les territoires



## Offre d'accompagnement



COMPRENDRE LES (NOUVEAUX)  
BESOINS DES ÂÎNÉS, ET IDENTIFIER  
LES RESSOURCES



IMAGINER ET PARTAGER VOTRE  
VISION D'UN TERRITOIRE INCLUSIF  
OÙ IL FAIT BIEN-VIEILLIR



DÉFINIR ENSEMBLE UNE STRATÉGIE  
D'ACTION INNOVANTE



DESIGNER COLLECTIVEMENT  
LES SERVICES DE DEMAIN

# Notre vision des enjeux

Ce n'est pas un scoop : **la France vieillit, plus vite et plus fort**. Selon l'INSEE, les 65 ans et plus représentaient 21,3% de la population totale au 1<sup>er</sup> janvier 2023. En 2030, ils seront plus nombreux que les moins de 15 ans : 1 français sur 3 aura alors plus de 65 ans. Mécaniquement les besoins des seniors augmentent, et les services, là où ils existent, peinent à répondre aux demandes accrues, et ce parfois au détriment de la qualité mais surtout du bien-être des seniors et de leurs aidants. Une tendance lourde qui pèse d'autant plus en **milieu rural** où les populations sont plus âgées que la moyenne nationale, où le phénomène de vieillissement s'accélère, et où se cumulent des facteurs de fragilité liés à l'isolement géographique et social, à l'offre de transport réduite, à l'offre médicale et paramédicale moindre, aux tensions accentuées dans les métiers du « care », ...

Face à ce constat largement partagé, les **prises de conscience** se développent, et depuis une dizaine d'années les pouvoirs publics renforcent leurs investissements et leurs actions : loi Adaptation de la société au vieillissement de 2015, création de la Branche Autonomie en 2020, intégration du volet vieillissement dans le programme Action Cœur de Ville en 2023, Stratégie du Bien-Vieillir en 2024, ou encore lancement expérimental du Service Public Départemental de l'Autonomie la même année.

Parce qu'un **changement de paradigme** est en cours : la personne âgée n'est plus uniquement considérée comme celle que l'on doit aider face à sa perte d'autonomie, mais comme un acteur à part entière de la « cité », comme ressource, toujours en capacité d'agir, de partager et de s'engager.

Chez FR Consultants c'est cette idée qui nous anime : faire du vieillissement un puissant levier de transformation sociale et de bien-être territorial, pour tous.

## Comment ?



- En défendant une **vision globale, transversale et positive du vieillissement**, et ce en opposition à la vision économique et réductrice du médico-social liée à la prise en charge de la dépendance et la perte d'autonomie.
- En conduisant des **processus largement participatifs et mobilisateurs** de l'ensemble de la société civile et des aînés eux-mêmes.
- En agissant **au local dans les territoires, échelle privilégiée pour la transformation sociale** où une action simultanée est possible à la fois sur les représentations et les pratiques, auprès des individus, des collectifs et des institutions.

# PRESTATIONS TYPES PROPOSÉES

1

## DIAGNOSTIC PROSPECTIF DU NIVEAU D'ADAPTATION DE VOTRE TERRITOIRE AU VIEILLISSEMENT DE SA POPULATION ET IDENTIFICATION DES BESOINS DES SÉNIORS ET DES AIDANTS

Durée : 3 mois

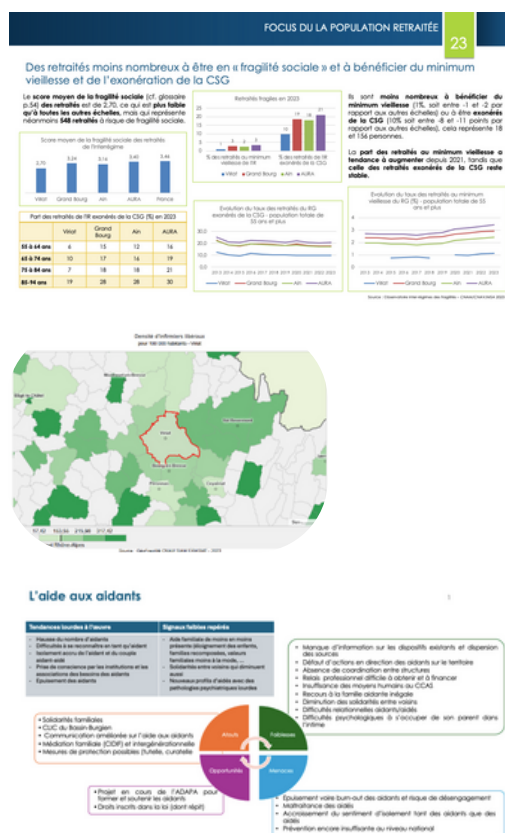
➡ À quel point votre territoire est-il d'ores et déjà inclusif et préparé au vieillissement ?

- Identifier les besoins actuels et futurs des aînés et de leurs aidants.
- Analyser le niveau d'adaptation de l'offre et des ressources y compris humaines existantes.
- Étudier le niveau d'adaptation du territoire au vieillissement de sa population (logement, mobilité et transports, accessibilité des services et égalité des droits, ...).
- Comprendre les synergies et partenariats existants.

### Livrables

#### Un rapport de diagnostic prospectif comprenant :

1. Un portrait socio-démographique du territoire élaboré via une analyse statistique sourcée avec des données récentes ciblées et des projections démographiques.
2. L'analyse des besoins actuels et futurs des seniors basée sur une analyse documentaire approfondie, la conduite d'entretiens semi-dirigés, la conduite d'enquêtes par questionnaires, ou encore l'animation de focus groupes, ...
3. Une cartographie de l'offre et des acteurs en présence accompagnée d'une analyse de l'adaptation aux besoins identifiés.
4. Des préconisations pour l'action.



# PRESTATIONS TYPES PROPOSÉES



## ÉLABORATION D'UN PROJET DE BIEN-VEILLIR TERRITORIAL

Durée : 2 mois

➔ Comment souhaitez-vous mobiliser les ressources humaines et matérielles pour mieux adapter votre territoire au vieillissement ?

- Se projeter dans le futur souhaité et prioriser les enjeux de changement.
- Mobiliser la diversité des partenaires et créer une communauté de projet.
- Définir les actions structurantes à conduire pour se donner les moyens de son ambition.

### Livrables

#### Une stratégie pour l'action et l'anticipation :

1. La vision cible et le scénario de changement co-construit dans le cadre d'ateliers prospectifs.
2. Un arbre d'impacts et d'objectifs décrivant les effets de transformation recherchés et les différentes étapes pour y arriver.
3. Un plan d'actions détaillé et priorisé dans le temps qui aura été co-construit avec la diversité des partenaires dont les aînés eux-mêmes.



SCÉNARIO 1	SCÉNARIO 2	SCÉNARIO 3
Une commune qui optimise les ressources existantes	Une commune qui porte sur la prévention	Une commune où le bien-vieillir est un levier de développement du territoire
Accès aux droits - Santé & Gestion de la dépendance - Vie sociale	Logement & Parcours résidentiel - Santé - Accès aux droits - Liens sociaux	Aînés acteurs - Santé & Renforcement de l'autonomie - Accès aux droits - Habitat - Coopérations

SCÉNARIO RETENU : Une commune où les aînés sont des forces vives du territoire	
IMPACTS RECHERCHÉS	OBJECTIFS POURSUIVIS
Des aînés qui gagnent en qualité de vie	Améliorer l'accès aux droits des aînés et de leurs aidants (information, orientation, accompagnement renforcé)
Des aînés qui vieillissent en meilleure santé	Favoriser un accès équitable à une offre de logements adaptée aux besoins des aînés dans une logique de parcours
Des aînés acteurs de la cité	Faciliter l'accès à l'offre de soins de premier recours
	Prévenir la perte d'autonomie en développant la prévention
	Lutter contre l'isolement des aînés et des aidants
	Soutenir l'engagement bénévole des aînés

- Citation d'un **poste de Responsabilité du pôle seniors** (RTPS), rattaché à la Direction Générale des Services
- Recrutement préalable aîné qui non de septembre à décembre 2025 pour une prise de poste janvier 2016
- Missions : pilotage technique de la politique globale de la commune en matière de plan d'action, gestion de la Maison des seniors et accompagnement à la création et animation d'un **Groupement des aînés** à des fins d'accompagnement, vivre sa vie
- Remunération statutaire correspondante au cadre d'emploi de catégorie A ou B (36-45 146 brut/mois)

#### FICHE ACTION N°3.1.1 Renforcement du collectif « Instant Convivial » de visites à domicile - Équipes citoyennes Mondial

Objectif 3.1.1 : Renforcer et développer les capacités d'accompagnement des personnes âgées

L'action contribue également à la poursuite de l'objectif 2.3, à savoir l'animation de la vie sociale en suscitant l'engagement citoyen et en encourageant les solidarités entre tous les habitants, quel que soit leur âge et leur profil (jeunes, parents, seniors...)

#### Contexte et enjeux

La population de la commune est marquée par une forte tendance au vieillissement (1/3 de la population a plus de 60 ans, et la part des plus de 80 ans a augmenté de plus de 10 points en 10 ans). L'augmentation de la part de la population âgée de plus de 60 ans a entraîné une augmentation de la demande en services à domicile. Cette demande est en constante augmentation, et les équipes citoyennes doivent être en mesure de répondre à cette demande. L'objectif est de renforcer les capacités d'accompagnement des personnes âgées et de développer les solidarités entre tous les habitants.

#### Types et objectifs poursuivis

Le pôle seniors a pour objectif de développer les capacités d'accompagnement des personnes âgées et de développer les solidarités entre tous les habitants. Les objectifs poursuivis sont :  
- Renforcer les capacités d'accompagnement des personnes âgées  
- Développer les solidarités entre tous les habitants  
- Favoriser l'engagement citoyen et l'engagement des bénévoles  
- Mettre en œuvre une politique de prévention et de soutien aux personnes âgées

#### Évaluation

La mise en œuvre du projet est évaluée à l'aide de différents indicateurs :  
- Nombre de personnes âgées accompagnées  
- Nombre de bénévoles impliqués  
- Nombre de réunions organisées  
- Nombre de visites à domicile effectuées

#### Partenaires à associer

Les partenaires à associer sont :  
- La commune  
- Les associations locales  
- Les bénévoles  
- Les familles  
- Les services sociaux  
- Les services de santé  
- Les services de logement  
- Les services de transport

# PRESTATIONS TYPES PROPOSÉES

3

## DESIGN DE SERVICE POUR LA CRÉATION/TRANSFORMATION D'UN (NOUVEAU) SERVICE DÉDIÉ AUX AÎNÉS

Durée : 2 mois de prototypage - 6 mois d'expérimentation

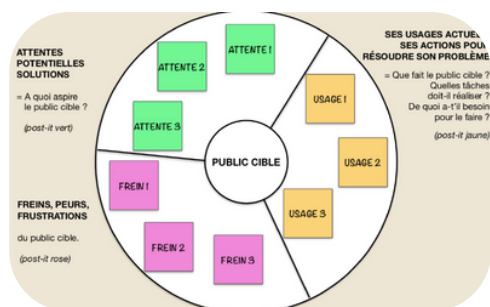
⇒ Quel (nouveau) service mettre en œuvre pour répondre aux besoins prioritaires des seniors sur votre territoire ?

- Comprendre les pratiques, les perceptions, le « vécu » via l'immersion dans un service public (observations in situ, conduite d'entretiens, animation de focus groupes usagers, ...).
- Imaginer les évolutions possibles ou la création d'un nouveau service via des ateliers d'idéation.
- Prototyper le service et le tester.
- Préparer son déploiement.

### Livrables

#### Un service transformé ou créé adapté aux seniors :

1. Carnet d'immersion comprenant la synthèse du temps d'observation et d'analyse du vécu des usagers et des professionnels (persona, parcours usagers).
2. Carnet de projet comprenant le prototype formalisé, les acquis du test et le livret d'accompagnement pour sa mise en œuvre.
3. Exposition pour la présentation de la démarche de design et du service finalisé (photos, posters, maquette, projections, ...).





# Notre valeur ajoutée

FR Consultants accompagne depuis 30 ans les territoires, les institutions et les associations à la définition de politiques publiques et/ou projets liés aux problématiques d'adaptation au vieillissement de la population, de prise en compte du handicap, de l'inclusion, de bien-être et de bien-vieillir.

Le Cabinet est inscrit auprès du Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés (RFVAA) pour suivre la prochaine formation 2026 de référencement de prestataires en capacité d'accompagner les collectivités à leur labellisation Ville Amie des Aînés.

## Intervenants et références



**François  
ROUSSEAU**

PDG, Consultant sénior

Spécialistes des politiques du bien-vieillir, inclusion et action sociale

Maîtrise de l'ingénierie de projet d'innovation sociale (diagnostic territorial, stratégie, prospective, évaluation par les impacts)



**Eva JORDAN**

Associée, Consultante sénior

Design de service

Accompagnement du changement (formations, coaching)

Animation participative et intelligence collective

- Intervention à la conférence débat sur **l'anticipation par les organismes HLM du vieillissement démographique et la mise en place de politiques territoriales favorisant des parcours résidentiels** adaptés des seniors et le bien-vieillir dans les quartiers, SEMCODA (01), 2025
- Définition de la **politique seniors à horizon de 10 ans**, Commune de Viriat (01), 2024-2025
- **Analyse des Besoins Sociaux (ABS)** de la Ville de Pomponne (77), et du CCAS de Pavilly, 2024-2025
- **Contrat d'Études Prospectives** sur l'attractivité des **métiers** de l'ESS dont ceux **liés à la dépendance et l'autonomie** à horizon 2050, UDES, 2024.
- **Etude prospective** sur l'avenir du secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile à horizon 2050, FEPEM, 2023-2025. Focale sur les **compétences clés des salariés du maintien à domicile, leur rôle de coordination, l'aide aux aidants.**
- **Étude prospective** sur les **impacts du vieillissement sur les politiques publiques aux Antilles**, Ministère de l'Outre-mer, 2021-2022
- **Évaluation de la mission de coordination handicap** en Charente, Département de Charente, CAF de Charente et MSA des Charentes, 2021-2022
- Accompagnement méthodologique du projet REACT (Renforcer l'Engagement Associatif au Cœur des Territoires) pour la **construction d'«écosystèmes intergénérationnels de solidarité locale»**, France Bénévolat, 2020-2021
- Accompagnement de l'**expérimentation Impacts Sociaux et Territoriaux du Vieillessement (ISTDV)**, CGET-France Bénévolat-Fondation de France, Centre social Espace Libre de Charleval, 2019.
- Accompagnement méthodologique de collectifs bénévoles dans le cadre d'un appel à projet pour la **lutte contre l'isolement des personnes âgées en quartiers politique de la Ville**, Monalisa - CGET, 2018-2019

# Ils nous ont fait confiance



**Une seule prestation vous intéresse ou vous souhaitez un accompagnement complet ?**

**Nous sommes à votre disposition pour échanger sur vos besoins et concevoir un devis sur mesure.**



**CONTACT**

**Pour toute information, contactez-nous  
au 06 19 13 88 34 ou sur [info@fr-consultants.com](mailto:info@fr-consultants.com)**